



Informationen zum RLB Reisegeld-Shop nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG

Radetzkystraße 15, 8010 Graz

Telefon: 0316-8036-0

In dem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichsten Inhalte und Dienstleistungen rund um den RLB Reisegeld-Shop. Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistung.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gelten die Allgemeine Bedingungen für den Online Kauf und Rückkauf von Valuten. Diese finden Sie im RLB Reisegeld-Shop im Internet (www.geld-wechseln.at).

1. Was ist der RLB Reisegeld-Shop?

Im RLB Reisegeld-Shop können Sie Valuten kaufen. Unter Valuten (im Folgenden Währungen) versteht man ausländisches Bargeld, demzufolge Fremdwährungen, welche in österreichischen Banken erworben werden können. Wenn Sie zum Beispiel auf Urlaub in ein Land fahren, in dem nicht mit Euro bezahlt wird, brauchen Sie die Währung, die in diesem Land verwendet wird, um dort bezahlen zu können.

Was brauchen Sie um den RLB Reisegeld-Shop nutzen zu können?

Sie können den RLB Reisegeld-Shop nur im Internet nutzen. Dafür brauchen Sie eine Internetverbindung, zB einen Computer, ein Mobiltelefon, eine E-Mail-Adresse und Internet-Banking bei Ihrer Bank. E-Mail ist ein elektronischer Brief mit dem Nachrichten über Computer geschickt werden. Das Internet-Banking kann auch als „Online-Banking“ oder als „Online-System des Kreditinstituts“ bezeichnet werden. Ihre Bank gibt Ihnen dazu die genauen Anleitungen.

2. Welche Dienstleistung können Sie im RLB Reisegeld-Shop nutzen?

Währungen kaufen

- **So können Sie Währungen kaufen:**

Währungen können Sie in der RLB Steiermark nur im Internet und nicht in der Bank kaufen.

Sie wählen die Währung und die Menge aus, die sie kaufen möchten. Wieviel Sie für einen Euro in der anderen Währung bekommen hängt vom „Wechselkurs“ ab. Den Wechselkurs sehen Sie direkt bei der Bestellung.

Sie bezahlen mit eps-Überweisung. Die Zahlungsart „eps-Überweisung“ ist ein Direkt-Überweisungsverfahren. Das bedeutet: Nach einer Bestellung können Sie Ihre Bank auswählen und werden zu Ihrem Internet-Banking weitergeleitet. Dort können Sie den Betrag überweisen. Dazu benötigen Sie eine Vereinbarung für Internet-Banking mit Ihrer Bank.

- **Wie bekomme ich die Währungen?**

Sie können sich die Währungen mit der Post als eingeschriebenen Brief nach Hause schicken lassen. Einschreiben ist eine Form des Briefversands mit einem Nachweis über die Zustellung des Briefs an den Empfänger. Das bedeutet, dass Sie den Empfang des Briefes bestätigen müssen.

Sie können die Währungen auch in der Bank abholen.

3. Welche Entgelte können anfallen?

Es fallen unterschiedliche Entgelte an. Die Entgelte vereinbaren wir mit Ihnen bei der Bestellung der Währungen und beim Rückkauf in der Bank.